



REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA
ZA MREŽNE DJELATNOSTI

KLASA: UP/I-344-07/25-01/50

URBROJ: 376-05-3-25-02

Zagreb, 01. prosinca 2025.

Temeljem članka 16. stavka 1. točke 21. i 25., članka 161. stavka 1. i 2. i članka 162. stavka 1. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24) te članka 100. stavka 3. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21), postupajući po službenoj dužnosti, u vezi održavanja elektroničke komunikacijske mreže te elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, u postupku inspekcijskog nadzora nad operatorom javnih komunikacijskih usluga Hrvatski Telekom d.d., 10 000 Zagreb, Radnička cesta 21, OIB: 81793146560, inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, donosi

PRIVREMENO RJEŠENJE

1. Nalaže se operatoru javnih komunikacijskih usluga trgovačkom društvu Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10 000 Zagreb, OIB: 81793146560, da u roku od deset (10) dana od zaprimanja ovog rješenja izvrši sanaciju neispravnih dijelova pristupne zračne mreže u naselju Mojmir (Našice) radi dovođenja iste u tehnički ispravno stanje.
2. Nalaže se operatoru javnih komunikacijskih usluga iz točke 1., da odmah po sanaciji neispravnih dijelova pristupne zračne mreže u naselju Mojmir (Našice) dostavi inspektoru elektroničkih komunikacija odgovarajuću obavijest o učinjenom te fotografije stanja nakon sanacije.
3. U slučaju da operator javnih komunikacijskih usluga iz točke 1. ne izvrši obveze iz ovog rješenja u ostavljenom roku, inspektor elektroničkih komunikacija izreći će novčanu kaznu odgovornoj osobi u iznosu od 10.000,00 (desettisućaeura) EUR. U slučaju daljnjeg neizvršenja obveze biti će izrečena nova novčana kazna u dvostrukom iznosu.

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) pokrenula je 24. studenoga 2025. postupak inspekcijskog nadzora nad operatorom javnih komunikacijskih usluga Hrvatski Telekom d.d. Zagreb, Radnička cesta 21, OIB: 81793146560, (dalje: HT) radi provjere načina korištenja i održavanja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme (dalje: EKI) i elektroničke komunikacijske mreže (dalje: EKM) na području naselja Mojmir u Našicama. Postupak inspekcijskog nadzora pokrenut je po službenoj dužnosti, a provodi ga inspektor sukladno ovlastima propisanim člancima 161. stavka 1. i 2. i članka 162. stavka 1. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24, dalje: ZEK). Postupak je pokrenut temeljem podneska korisnika elektroničkih komunikacijskih usluga i stanovnika naselja Mojmir u Našicama, koji je zaprimljen u HAKOM-u 9. studenog 2025.

U podnesku koji je podnesen u ime stanovnika naselja Mojmir navodi se kako se zračna mreža HT-a, više od pet mjeseci, nalazi na tlu i cesti te preko kabela svakodnevno prelaze automobili. Također se navodi kako su kabele upleteni u granje drveća ili su ovjesima kabela u visini jednog metra, dok su neki stupovi srušeni ili opasno nagnuti. Opisano stanje mreže prouzročilo je degradaciju kakvoće usluge korisnicima ili potpuni prekid usluga. Dodatno se navodi kako su situaciju više puta prijavljivali HT-u, ali je izostala reakcija HT-a, stoga se prijavom obraćaju HAKOM-u.

Po zaprimanju prijave, HAKOM je 11. studenog 2025. od HT-a zatražio žurno rješavanje predmetne situacije, međutim HT se očitovao da planira sanaciju riješiti u sklopu mini projekta što iziskuje određeno vrijeme.

Dana 24. studenoga 2025. inspektor je proveo očevid na većem broju lokacija uz cestu Put za Mojmir do kraja naselja Mojmir. Očevid je obavljen bez prisustvovanja predstavnika nadzirane osobe sukladno odredbama članka 68. stavak 2. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21, dalje: ZUP), budući je predstavnik nadzirane osobe opravdao svoj nedolazak. Radi poduzimanja hitnih mjera u cilju zaštite života, zdravlja ljudi i imovine očevid je proveden po žurnom postupku. O predmetnom postupku sastavljena je odgovarajuća službena zabilješka (KLASA: UP/I-344-07/25-01/50, URBROJ: 376-05-3-25-01).

Očevidom koji je proveden od pružnog prijelaza u ulici Put za Mojmir do kraja naselja Mojmir, utvrđeno je da je veći broj stupova nadzemne mreže srušen ili u znatnoj mjeri nagnut, neki stupovi nadzemne mreže su polomljeni, na nekoliko lokacija kabele su otkačeni od stupova, neki kabele su položeni po tlu i zarasli u raslinje. Na samom ulasku u naselje, u blizini pružnog prijelaza uočeno je nepropisno križanje elektro-energetskih vodova (golih vodiča) sa elektroničko komunikacijskim kablom.

Inspektor je temeljem ovlasti i obveza koje proizlaze iz ZEK-a, a nakon provedenog očevida utvrdio kako slijedi.

Člankom 3. ZEK-a propisano je da je elektronička komunikacijska infrastruktura i druga povezana oprema (dalje: EKI) i pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, prostorno planiranje, gradnja, održavanje, razvoj i korištenje elektroničkih komunikacijskih mreža (dalje: EKM) i EKI od interesa za Republiku Hrvatsku. Člankom 16. stavka 1. ZEK-a propisana je nadležnost HAKOM-a za provođenje inspekcijskog nadzora nad primjenom ZEK-a i propisa donesenih na temelju ZEK-a. Postupak inspekcijskog nadzora provodi inspektor temeljem članka 161. ZEK-a.

Člankom 59. stavkom 10. ZEK-a je propisano da: „*Operatori moraju održavati svoju elektroničku komunikacijsku mrežu te elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu osiguravanja sigurnosti i cjelovitosti ugovorenih elektroničkih komunikacijskih usluga.*“. Postavljanje i korištenje EKM te pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga moraju udovoljavati uvjetima sigurnosti uporabe i cjelovitosti mreže.

Temeljem članka 162. ZEK-a, u obavljanju inspekcijskog nadzora inspektor je ovlašten narediti usklađivanje pružanja EKM i usluga s odredbama ZEK-a i propisa donesenih na temelju ZEK-a, nadzirati i pregledati EKI te narediti uklanjanje drugih utvrđenih nepravilnosti, nedostataka ili propusta u primjeni ZEK-a i propisa donesenih na temelju istoga.

U konkretnom slučaju, uvidom u ON-line bazu EKI HT-a, utvrđeno je da se radi o nadzemnoj mreži i infrastrukturi HT-a. Očevidom koji je proveden od pružnog prijelaza u ulici Put za Mojmir do kraja naselja Mojmir utvrđeno je da je veći broj stupova nadzemne mreže srušen ili u znatnoj mjeri nagnut, neki stupovi su polomljeni, na nekoliko lokacija kabeli su otkačeni od stupova, neki kabeli su položeni po tlu i zarasli u raslinje. Na samom ulasku u naselje, u blizini pružnog prijelaza uočeno je nepropisno križanje elektro-energetskih vodova (golih vodiča) sa elektroničko komunikacijskim kabelom što nije dozvoljeno niti tehnički i sigurnosno ispravno. Iz prijave korisnika proizlazi da je HT-u više puta prijavljivana devastirana nadzemna mreža, međutim, HT do donošenja ovog rješenja nije izvršio sanaciju neispravnih dijelova pristupne zračne mreže u naselju Mojmir (Našice) radi dovođenja iste u tehnički ispravno stanje. Nesporno je da HT ne održava predmetnu nadzemnu mrežu i infrastrukturu te je nužna hitna sanacija pristupne zračne mreže.

Obzirom na činjenično činjenice utvrđene prilikom provođenja očevida, nužna je sanacija neispravnih dijelova pristupne mreže u naselju Mojmir radi dovođenja mreže u tehnički ispravno stanje. Stoga je valjalo HT-u naložiti poduzimanje odgovarajućih radnji, dostavu obavijesti o učinjenom, poduzimanje određenih radnja u mreži, infrastrukturi i opremi kako bi se korisnicima na području naselja Mojmir u Našicama pružala usluga u propisanom obimu odnosno omogućilo pružanje ugovorenih usluga. U predmetnoj mreži potrebno je uraditi slijedeće:

- na stupove koji su nagnuti te postoji potencijalna opasnost njihovog pada ugraditi zategu ili upor ovisno od konkretne situacija na terenu,
- umjesto dotrajalih, srušenih i polomljenih stupova postaviti nove po mogućnosti sa betonskim nogarima,
- izvršiti potrebne prosjeke raslinja gdje god je to potrebno,
- zamijeniti dotrajale razvodne kutije,
- ukloniti napuštene kabele,
- izbjeći križanje EE i TK kabela,
- ostale aktivnosti koje nalaže pravilo struke, a doprinose tehničkoj ispravnosti mreže.

Sve utvrđene, nabrojene i specificirane nepravilnosti potrebno je hitno ukloniti u roku od 10 dana.

Inspektor je u postupku inspekcijskog nadzora poduzeo sve mjere kako bi se utvrdilo pravo stanje stvari radi donošenja pravilnog i zakonitog rješenja. Utvrđen je ozbiljan izostanak aktivnosti održavanja koje dovode u pitanje sigurnost mreže i sigurno pružanje ugovorenih usluga te prekida pružanja usluga krajnjim korisnicima, odnosno ne primjenjuju se metode i postupci redovitoga održavanja, stoga je opravdano pozivanje na odredbe članka 59. stavkom 10. ZEK-a kako bi se smetnje i kvarovi sveli na prihvatljivu razinu ili u potpunosti otklonili. Prema okolnostima slučaja, a prije okončanja postupka inspekcijskog nadzora ovim privremenim rješenjem nalaže se žurno poduzimanje određenih konkretnih radnji kako bi se otklonili svi nedostaci u dijelu zračne mreže od glavnog raskršća do naselja Mojmir te omogućila ugovorena usluga krajnjim korisnicima.

Nakon što HT dostavi inspektoru odgovarajuću obavijest o obavljenoj sanaciji, inspektor će obaviti provjeru postupanja po naloženom te kontrolu kvalitete izvršenih radova na sanaciji mreže i opreme. Ovo privremeno rješenje ukinuti će se donošenjem rješenja kojim se rješava o upravnoj stvari.

U slučaju da HT ne izvrši naložene obveze ovim rješenjem određuje se mogućnost izricanja novčane kazne izvršeniku propisanoj odredbom članka 142. ZUP-a, te će se u slučaju daljnjeg neispunjavanja obveza izreći druga, veća novčana kazna.

S obzirom na navedeno, imajući u vidu sve okolnosti konkretnog slučaja, inspektor je temeljem članka 16. stavka 1. točka 21. i 25., članka 161. stavka 1. i 2., članka 162. stavka 1. ZEK-a, u vezi s člankom 59. stavkom 10. i ZEK-a te članka 100. stavka 3. i 142. ZUP-a, riješio kao u izreci ovog rješenja.

Ovo rješenje će se na odgovarajući način objaviti na internetskoj stranici HAKOM-a.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor, što ne odgađa provedbu rješenja. Upravni spor može se pokrenuti podnošenjem tužbe pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku 30 dana od dana primitka ovog rješenja.

**INSPEKTOR
ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA**

Zdenko Ognjenčić, dipl.ing.el.

Dostaviti:

1. Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, Zagreb 10 000, UP – osobna dostava
2. U spis